

アルメニア在留邦人安全の手引き

2019年2月
在アルメニア日本国大使館

1 序言

邦人及び我が国の権益は世界のいずれの場所であってもテロを含む様々な事件に巻き込まれる危険があります。このような情勢を十分に認識し、海外安全情報及び報道等により最新の治安・テロ情勢等の関連情報の入手に努め、日頃から危機管理意識を持つとともに、状況に応じて適切かつ十分な安全対策を講じるよう心がけてください。

在アルメニア日本国大使館は「安全の手引き」を作成し、アルメニアに滞在される皆様により安全な生活を送るためにどのような点に気をつけたらよいのか、何らかの事態に遭遇した際にどのように対応すればよいのか等を纏めました。皆様の安全対策の一助として活用していただければ幸いです。

2 アルメニアの治安状況

アルメニアは、ナゴルノ・カラバフ地域を巡って隣国アゼルバイジャンとの間に紛争を抱えています。2016年4月2日、1994年の停戦協定以来最大の戦闘が発生し、市民を含む多数の犠牲者が発生しました。同年4月5日に口頭による停戦が合意されましたが解決の見通しは立っておらず、現在までナゴルノ・カラバフとアゼルバイジャンとのコンタクト・ラインやアルメニア北東部タヴシュ地方、アルメニア南西部のヴァヨツ・ゾル地方の対アゼルバイジャン国境では発砲事件などが散発的に発生し、停戦違反が続いています。アゼルバイジャンとの国境周辺地域へ近づくことは、どのような目的であれ避けて下さい。

首都エレバンでは、2015年6月以降は、電気料金値上げに反対する大規模デモや憲法改正への抗議行動が断続的に発生し、2018年4月から5月にかけて前政権への大規模抗議行動が連日行われ、デモや集会、市内中心部の至る所で道路封鎖が行われました。

また、過去に発生した当地における重大事件としては、2016年7月に反体制派武装集団が「政治犯」の釈放を求めて警察官らを人質に取ってエレバン市内の警察署を占拠する事件が発生し、同31日に対テロ作戦により解決しましたが、同解決までに警察官2人が犠牲となりました。その間、エレバン市内では警察によるデモ参加者の不当な拘束に抗議し、また、一部については犯行グループを支持して大規模な集会が連夜行われ、警察隊との衝突で多数の負傷者が出ました。

2016年8月にはエレバン市内のアパートで大量の弾薬が押収されています。こうしたことから、今後とも政情により治安が悪化する可能性は排除できません。

3. アルメニアにおける犯罪発生状況

(1) アルメニアにおける一般犯罪発生状況

2018年における犯罪登録件数は22,551件で前年比11.2%増加しています。全犯罪の中ではスリ、置き引き、空き巣などの窃盗被害が最も多く、窃盗、詐欺、横領などの財産犯は、10,112件（前年比+2,010件）発生しています。特に人口の多いエレバン市において犯罪が最も多く発生しています。

(2) 邦人にかかる事件・事故の発生状況

2018年には、乗合バス内で日本人観光客が床に置いていたかばんから財布を盗まれる窃盗被害が発生しています。上記のとおり窃盗の件数は多く、十分な注意が必要です。

4 防犯の手引き

(1) 基本的な心構え

海外では日本国内と同様の権利保護や救済を受けられるとは限らず、国・地域によっては頼るべき治安機関も信頼性に問題がある場合もあります。このような状況では、まずは自分たちの安全は自分たちで守るという心構えが大切になります。日常生活においては以下の点に注意して慎重な行動を心掛ける必要があります。

(2) 住居の防犯対策

住居を選択する際には、安全性を考慮した選択が必要です。防犯対策を強固に施し、この家は入りにくいと思わせることが重要です。以下に注意すべき点の一例を記載します。

- ・住居の選定に当たっては、まずよい家主の選択、警備員や地下駐車場の有無等、セキュリティ面のチェックを行う。
- ・マンションであれば狙われやすい1階、2階、最上階は可能な限り避け中階層を、独立家屋であれば敷地外周壁が堅牢で容易に侵入できない住居を選定する。
- ・玄関ドアはドアスコープ又はカメラ付きインターホンが設置された強固な鉄製扉か、2つ以上の鍵が設置されているか、1階の窓には鉄格子や忍び返しが設置されているか、退避路はあるかなどの点についてもチェックする。
- ・窓や扉にセンサーを取り付け、サイレンやフラッシュライトを点灯させるなど不法な侵入を防ぐのも有効。
- ・窓や出入り口付近に犯罪者が身を隠したり、侵入の足場となるような樹木がある住居は避ける。
- ・訪問者に対しては、ドアを安易に開けることなく、必ずドアスコープまたはカメラ付きインターホンで相手を確認した上、ドア越しに用件を確かめる。また、警察官や警備員等に扮した強盗もいるので十分に注意する。

- ・原則として、素性の分かっている者以外は自宅に招き入れない。来客等には事前に日時指定の約束を入れるよう、平素から依頼しておく。
- ・合鍵を使った空き巣被害を避けるため、入居時に入口の鍵は全て交換する。
- ・多額の現金はできる限り銀行に入金しておくなど自宅以外の場所に保管するようにする。
- ・不在にする期間をむやみに他人に漏らさず、照明やラジオ等をつけた状態で留守だと思わせない等の工夫をする。
- ・外出中は、たとえ使用人といえども安易に鍵を預けない。
- ・在宅時、就寝時にも戸締まりを確実に行う。
- ・エレベーターで同時に乗り込んでくる人物には注意し、不審だと感じたら一度見送る。

(3) 外出時の防犯対策

下記の点に留意し、防犯意識を持った行動を心掛ける必要があります。

- ・玄関や窓の施錠を確実に行うとともに、金庫、貴重品保管庫の施錠も怠らない。
- ・外出先、帰宅予定時間等を家族や同僚に知らせ、携帯電話等で連絡が取れるようにしておく。
- ・目立たない服装を心がけ、注目を浴びるような派手な行動は控え、行動のパターン化は避ける。
- ・物乞いに注意する。
- ・若者の集団（特にスキンヘッドやフーリガン風の集団）や酔っぱらい等を見かけたら絶対に近づかない。
- ・一般に危険と思われる場所、例えば若者で賑わうスポーツ・バー、外国人があまり行かない市場や遊戯施設、飲食店などには立ち寄らない。
- ・自分の車には見知らぬ人を絶対に乗せない。
- ・タクシーを利用する際には、予約したものを利用する。
- ・デモ、集会等を見かけたら近付かず、速やかにその場を離れる。
- ・夜間の外出はなるべく避ける。やむを得ず外出する場合には、公共交通機関の利用は避け、複数で行動する。
- ・特に夜間においては、地下道や人気の少ない場所は通行しない。

(4) スリ・強盗・詐欺等に遭わないための注意事項

下記を参考に犯罪に対する予防策を講じてください。

- ・貴重品は必ず身体に装着するとともに、現金はハンドバックや鞆、腰のポーチ等にまとめて収納することは避け、少量づつ分散して所持する。
- ・バッグや鞆は体から離さず、歩行中はタスキ掛けにして前側にかけるなど、盗難防止の工夫をする。レストラン等でコートや上着を脱ぐときには、これらに現金や貴重品を入れておかない。
- ・財布や現金を見られないように工夫する。

- ・車両はできる限り管理人のいる駐車場に駐車し、路上駐車は避ける。また、駐車中は盗難防止装置を作動させるとともに貴重品を車両内に放置しておかない。車内に鞆等の金目のものが見えると、ガラスを割られ盗難されることがある。
- ・駐車する際はもちろんのこと、走行中であってもドアは必ずロックする。また、走行中であっても貴重品の入った鞆等を外部から見える位置に置かない（信号待ちの際、ドアを開けられ、助手席に置いていたバッグが盗難されることがある。）。
- ・管理の行き届かない場所に設置されている自動現金支払機（ATM）はカードのデータを盗まれて悪用されるおそれがあるので、絶対に使用しない。
- ・見知らぬ人から飲み物やクッキー等のお菓子を勧められても安易にこれを飲食しない（いわゆる睡眠薬強盗の可能性あり）。
- ・けん銃やナイフ等を使用した事件に直面した場合には自分の生命と身体の安全を第一に考えることが大切。金品を出し渋ったり、抵抗することは極めて危険。慌てて現金を出そうとしてポケット等に手を入れると、犯罪者は武器を取りだそうとしていると勘違いしかえって危険なので、両手を挙げて無抵抗の意志を示す。落ち着いてゆっくり行動することが重要。

5 テロ・誘拐対策

アルメニアではこれまで邦人を対象とするテロ・誘拐事件は発生していません。しかし、テロ・誘拐はいつ発生するか分かりませんので、平素から予防策を講じておくことが必要です。また、周辺国で発生したテロ等がアルメニアの治安情勢に影響を及ぼす可能性は排除できません。したがって、現地治安情勢の変化に迅速かつ適切な対応がとれるよう、常に注意を払うことが必要です。

また、シリアやチュニジアにおいて邦人が殺害されるテロ事件やパリにおける同時多発テロをはじめ、ISIL（イラク・レバントのイスラム国）等のイスラム過激派組織又はこれらの主張に影響を受けている者によるとみられるものを含むテロが世界各地で発生していることを踏まえれば、邦人及び我が国の権益がテロを含む様々な事件に巻き込まれる危険があります。このような情勢を十分に認識し、誘拐、脅迫、テロ等の不測の事態に巻き込まれることがないように、海外安全情報及び報道等により最新の治安・テロ情勢等の関連情報の入手に努め、日頃から危機管理意識を持つとともに、状況に応じて適切で十分な安全対策を講じるよう心がけてください。

6 交通事情と事故対策

アルメニアの道路の状態は、大通り以外は道路の至る所に凹凸があったり、穴だらけだったりする道が多く、良好とは言えません。信号機が故障していることもあります。また、運転マナーも日本と比べて非常に悪く、無理な追い越し、割り込み、車線変更等が頻繁に見られ、方向指示器やブレーキランプが点灯しなかったり、サイドミラーがな

い場合も多くあります。歩行者も信号無視や横断歩道のない場所での横断が日常的ですので常に注意が必要です。

なお、アルメニアでは我が国発行の国際運転免許証で車両を運転することはできません。

7 緊急事態への備え

以下の準備をお願いします。

(1) 連絡体制の整備

3か月以上在留する方は大使館への在留届の提出、住所、電話番号等に変更があった場合には速やかに変更届を提出するようにする。また、家族間等においても緊急連絡が常にとれるようにする。

(2) 避難場所の確認

自然災害、内乱、クーデター等の緊急事態に備え、危険な場所には近づかないよう注意するとともに、緊急事態に応じた避難場所（大使公邸、ホテル等）を検討しておいてください。

(3) 携行品及び非常用物資の準備

緊急時には、旅券、現金、貴重品など、必要最低限の物品が直ちに持ち出せるよう保管しておいてください。

また、非常用物資として食料・飲料水、医薬品の備蓄、避難場所の確認を平素より準備してください（食料は最低10日分、飲料水は1日1人3リットルが目安）。

8 緊急時の行動

(1) 情勢の把握

大使館からの連絡、テレビ・ラジオ等を通じ情報収集に努めてください。

(2) 大使館への通報等

ご自身の安全、けが等の有無及び緊急事態の状況について大使館に通報してください。

(3) 国外への退避

事態が悪化し、各自の判断により、自発的に帰国、第三国等へ退避される場合には大使館へ連絡してください。また、大使館から国外への退避等の連絡があった場合には、その指示に従ってください。大使館より退避手段等について連絡します。

9 緊急連絡先

- ・消防：101
- ・警察：102
- ・救急車：103

- ・ガス：１０４
- ・緊急対応サービス：９１１
- ・ナイリ・メディカルセンター：＋３７４－１０－３２－２２－１１
- ・エレブニ・メディカルセンター：＋３７４－１０－４７－１１－００
- ・在アルメニア日本国大使館

住所：Babayan street 23/4, Yerevan, 0010, Republic of Armenia

電話：＋３７４－１１－５２－３０－１０

夜間・休日用緊急携帯電話：＋３７４－４１－４３－４１－４５

※アルメニア国内からは＋３７４を取り，代わりに０をつけます。

１０ 簡単な緊急時のアルメニア語及びロシア語表現

	アルメニア語	ロシア語
・泥棒：	ゴーガ ゴガツァフ	ウクラーリ
・助けてください：	オクネック	パマギーチェ
・警察：	ヴォスティカヌチューン	ミリーツィヤ
・警察を呼んでください：	ミリツィヤ カンチック	パザヴィーチェ ミリーツィユ
・救急車：	シタップ オクヌチューン	スコーラヤ ポーマシ
・彼を捕まえてください：	ヴルネツク ヌラン	パイマーイチェ イェヴォ